



SERVICIO TECNICO

Para productos con defecto a partir de los 15 días posteriores a la venta y hasta el fin de garantía (2 años hasta 31/12/2021 / 3 años – desde 01/01/2022)

Recogida de producto en domicilio del usuario/tienda, reparación del artículo y devolución del producto reparado a la dirección del remitente sin coste alguno.

En el caso de reparación de artículos de tienda es obligatoria la solicitud de RMA previo al envío de la unidad a SAT TECHNOVA.

En el caso de reparación de equipos de usuarios finales es obligatorio abrir la incidencia vía telefónica Hotline.

Debe enviar su equipo a través de la agencia de transporte Sending con cargo a SAT a la cuenta que se facilitará a la recepción del correo o mail a SAT.

ROGAMOS SOLICITEN LA RECOGIDA UNA VEZ TENGAN LA MERCANCIA TOTALMENTE PREPARADA

INDICAR SIEMPRE DIRECCION DE ENTREGA:

DIRECCION DE ENTREGA:

TECHNOVA

PARQUE INDUSTRIAL “LA CANTUEÑA”

AVDA. DE LA INDUSTRIA, 23

28947 FUENLABRADA - MADRID

El nº RMA solo autoriza el envío de la mercancía para una solución técnica. ****

NOTA: LOS RMA EXPIRAN A LOS 15 DIAS ****

NOTA2: LA AGENCIA FACILITARÁ AL USUARIO FINAL/TIENDA EN EL MOMENTO DE SOLICITUD DE LA RECOGIDA EL NUMERO ASIGNADO DE LA MISMA. UNA VEZ LA RECOGIDA SEA EFECTUADA DEBERÁN CONSERVAR EL DOCUMENTO DE RETIRADA DEL EQUIPO PARA SEGUIMIENTO Y TRAZABILIDAD.

Tramitación de SAT USUARIOS:

Teléfono atención telefónica: 910 626 112 (8:30-17:30 horas – Lunes a Viernes) / 8:00-15:00 – Lunes a Viernes desde 01/07/2022 – 31/08/2022)

Mail contacto usuarios finales: soporte@technovasat.com

Tramitación de SAT TIENDAS:

Solicitud RMA y consultas tiendas: rma@technovasat.com

Indispensable aportar:

- Fabricante, referencia / modelo del artículo
- Número de serie del artículo
- Incidencia/avería que presenta el aparato
- Ticket/factura de compra

Todos los productos para reparar en Servicio Técnico, deben ser preparados para su recogida en su embalaje original o en su defecto debe estar correctamente embalado y suficientemente protegido para el transporte.

Fenix Entertainment Corp S.L. no se hará responsable de ninguna devolución de Manta SIN PASAR POR SAT TECHNOVA.

Observaciones:

- Incidencias con el transporte: todas las incidencias que puedan surgir con el transporte (productos golpeados, cajas deterioradas, etc), deben ser comunicadas dentro de las 24 horas siguientes a la entrega de la mercancía / producto. Una vez transcurrido este plazo, no será admitida ninguna reclamación.
- La garantía del producto empezará a contar desde la fecha de venta al usuario final, acreditando mediante factura o ticket de compra.
- En la Tarjeta de Garantía que acompaña al producto, se detallan las exenciones de cobertura de garantía de los artículos

NOTA: cualquier cambio o sustitución de un producto a un usuario, deberá contar con la autorización por escrito de TECHNOVA-MANTA S.A.

Fenix Entertainment Corp S.L. no se harán responsables de ninguna devolución de MANTA, por orden de MANTA, S.A.